



KENYATAAN TAWARAN

Terbuka kepada mana-mana pihak yang berminat untuk mengemukakan tawaran bagi membekal **Sistem Pengurusan Dokumen ISO (ISO DMS) dan Sistem Peningkatan Kualiti (QIS)** kepada Majlis Perbandaran Kuantan. Kertas cadangan yang dikemukakan hendaklah merangkumi perkara-perkara berikut:-

Spesifikasi Keperluan Sistem

1. Konsep langganan tahunan/ sewaan tahunan.
2. Instalasi di premis.
3. Pakej lesen pengguna tanpa had termasuk:-
 - ISO DMS dan QIS untuk standard ISO : ISO 9001:2015.
 - Dokumen ISO DMS Kategori: Manual Kualiti, Prosedur, Penerangan Pekerjaan, Arahan Kerja, Borang.
4. Sokongan dalam talian dan *on site*. (jika perlu)
5. Dua sesi latihan penggunaan sistem. (maksimum 36 peserta setiap sesi)
6. Bahan latihan/ manual pengguna perlu disediakan secara softcopy.

Mana-mana pihak yang berminat adalah dipelawa untuk mengemukakan Surat Niat dan Kertas Cadangan bagi membekal **Sistem Pengurusan Dokumen ISO (ISO DMS) dan Sistem Peningkatan Kualiti (QIS)** kepada Majlis Perbandaran Kuantan untuk pertimbangan majlis.

Pihak yang berminat perlu menyenaraikan semua kos yang terlibat dan lain-lain tawaran secara jelas.

Semua cadangan hendaklah dihantar sebelum atau pada **21 Januari 2020 (Selasa)** ke Bahagian Teknologi Maklumat, Aras 5 Kompleks Ibu Pejabat Majlis Perbandaran Kuantan atau melalui emel kepada mastura@mpk.gov.my. Pihak MPK tidak terikat untuk menerima tawaran serta tidak bertanggungjawab di atas apa jua perbelanjaan yang ditanggung oleh pemohon untuk mengemukakan tawaran ini.

Sebarang pertanyaan sila hubungi Puan Mastura binti Mokhtar, Bahagian Teknologi Maklumat di talian 09-5121555 atau emel kepada mastura@mpk.gov.my.