

MPK selami permasalahan penduduk setempat



Fadzila (empat, kiri) mengetuai sesi Townhall Komuniti Kampung Beserah di Pusat Rekreasi Air Balok, semalam.

SINAR HARIAN 2/5/2017
KUANTAN - Majlis Perbandaran Kuantan (MPK) giat memperkasakan dan memperbaiki perkhidmatannya menerusi perkongsian permasalahan penduduk setempat secara bersemuka di kawasan penempatan mereka.

Yang Dipertuanya, Datuk Fadzila Salleh berkata, pertemuan bersama penduduk setempat dijadikan platform untuk masyarakat menyuarakan masalah atau pandangan untuk kepentingan bersama dan ia juga bagi memastikan kedua-dua pihak berada dalam situasi menang-menang.

Menurutnya, ini penting bagi memastikan pembangunan fizikal, ekonomi dan sosial yang lebih efisien kepada agensi dan jabatan terlibat, di samping masalah penduduk dapat diselesaikan.

“Sebenarnya, pihak berkuasa tempatan (PBT) perlu mempunyai

pendekatan lebih mantap termasuk perhubungan dua hala bagi memenuhi keperluan dan kehendak hampir setengah juta orang penduduk di daerah ini.

“Jadi cara sekarang amat berbeza, bukan orang datang bawa masalah tapi kami bertindak dahulu dengan bertemu rakyat untuk mengetahui masalah yang dihadapi.

“Untuk kita menyelesaikan masalah setempat penduduk, PBT sendiri perlu ada penambahbaikan, kita hadir bertemu golongan sasaran kita secara berperingkat,” katanya.

Beliau berucap demikian ketika merasmikan sesi Townhall Komuniti Kampung Beserah di Pusat Rekreasi Air Balok, di sini semalam.

Antara jabatan daerah yang turut hadir ialah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JPAM), Jabatan Pengairan dan Saliran, Jabatan Kesihatan, Veterinar, Swcorp,

Polis Diraja Malaysia (PDRM), dan Jabatan Perpaduan Negeri.

Katanya, melalui inisiatif dan program seperti ini segala permasalahan penduduk boleh disalurkan secara terus kepada PBT dan agensi teknikal berkaitan, sekali gus boleh bersedia secara total untuk menyelesaikan sesuatu isu dengan lebih efektif.

Menyentuh mengenai tempoh aduan diselesaikan oleh PBT, Fadzila berkata, tempoh sesuatu aduan akan diselesaikan dengan segera, sekiranya ia tidak melibatkan sebarang belanjawan.

Menurutnya, ada ketikanya aduan lambat diselesaikan oleh PBT kerana pengadu membuat aduan di agensi atau jabatan yang salah.

“Untuk kes seperti ini, pihak kita akan salurkan aduan itu pada agensi berkaitan untuk selesaikan masalah penduduk setempat,” katanya.