

KANDUNGAN

BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR) *m/s 1-2*

BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) *m/s 3-10*

BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
1	Proses kelulusan pelan tambahan dan pindaan	Bangunan	63 hari	14 hari	9 langkah	6 langkah	1 November 2008
2	Memproses permohonan pelan setara bagi rumah kediaman mampu milik (Rumah Kos Rendah) dan juga Rumah Kos Sederhana Rendah untuk kerja-kerja sambungan.	Bangunan	63 hari	24 jam	9 langkah	6 langkah	1 Julai 2008
3	Proses pengeluaran permit bangunan sementara tahunan	Bangunan	1-5 hari	30 minit	5 langkah	3 langkah	Oktober 2009
4	Semakan Draf Pelan Pra-Hitungan (Permohonan Berskala Kecil)	Kawalan Pembangunan	3-5 hari	Serta merta	4 langkah	1 langkah	Oktober 2010
5	Pembekalan Maklumat Pembangunan (Pelan Digital)	Kawalan Pembangunan	3-5 hari	Serta merta	5 langkah	1 langkah	Januari 2010



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
6	Proses Permohonan Papan Iklan Luar Premis (Bahagian Perancangan Sebagai Pusat Setempat)	Perancangan	3-4 bulan	21 hari bekerja	8 langkah	4 langkah	Januari 2010
7	Penilaian menggunakan Sistem CAMA	Penilaian	30 hari	15 hari	10 langkah	4 langkah	1 November 2010
8	Proses pengeluaran/kelulusan lesen perniagaan (124 aktiviti perniagaan tanpa risiko)	Pelesenan	21 hari	40 minit	12 langkah	5 langkah	1 September 2010
9	Permohonan Permit Penutupan Jalan (kelulusan Di Kaunter Berpusat)	Jalan	14 hari	10 minit	15 langkah	6 langkah	1 Januari 2011
10	Kemasukan maklumat/data tiga (3) instrument kualiti secara online melalui e-Kualiti bagi KPI, ISO dan Piagam Pelanggan	Korporat	8 hari	2 hari	11 langkah	4 langkah	1 Jun 2010



BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
1	Tindakan Aduan kepada kerosakan komputer di pejabat cawangan	Teknologi Maklumat	2 hari	18 jam	-	-	1 Januari 2011
2	Perubahan program (aturcara) system aplikasi (bagi system aplikasi yang dibangunkan sendiri)	Teknologi Maklumat	1 hari	6 jam	-	-	1 Januari 2011
3	Perubahan program (aturcara) system aplikasi (bagi system aplikasi yang dibangunkan pembekal)	Teknologi Maklumat	3 hari	2 hari	-	-	1 Januari 2011
4	Penggunaan Sistem e-kompaun dalam penyediaan saman	Perundangan dan Pendakwaan	10 minit	1 minit	-	-	1 April 2008
5	Borang Permohonan Jawatan Kosong	Pentadbiran dan Pengurusan Sumber Manusia	4 muka surat	2 muka surat	6 langkah	4 langkah	1 November 2009



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
6	Mencetak Notis Tuntutan Sewa Gerai/Kiosk/Kaunter Tiket	Pengurusan Harta	7 hari	1 hari	5 langkah	4 langkah	1 Disember 2009
7	Operasi Tunggakan Sewa Gerai/Kiosk/Kaunter Tiket Nota: Tempoh notis matang dipendekkan	Pengurusan Harta	14 hari	7 hari	3 langkah	3 langkah	1 Jun 2009
8	Mengatasi masalah pelapik jaring tenis Mudah Pecah "PJT2"	Sukan dan Pelancongan	Tempoh hayat 4 Bulan	Tempoh hayat 1 Tahun	6 langkah	3 langkah	2008
9	Menjimatkan masa ketika membuat persiapan tempat (Troli Dua Guna)	Sukan dan Pelancongan	2 Hari	5 Jam	4 Orang	2 Orang	2004
10	Mengurangkan tenaga kerja ketika membuat persiapan dewan	Sukan dan Pelancongan	1 Hari	4 Jam	3 Orang	1 Orang	2009



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
11	Urusan di Kaunter MPK Berpusat MPK	Perhubungan Awam dan Kemasyarakatan	Perlu ke kaunter yang berlainan bagi urusan yang berlainan	Hanya perlu ke satu kaunter sahaja bagi pelbagai urusan	3 langkah	2 langkah	Jun 2010
12	Unit Pelan Bangunan Proses Kelulusan Pelan Bangunan bagi kediaman kurang dari 4 unit	Bangunan	45 hari	35 hari	9 langkah	8 langkah	1 Januari 2010
13	Unit CFO Proses kelulusan CFO	Bangunan	14 hari	12 hari	5 langkah	4 langkah	1 Jun 2009
14	Ulasan Permohonan Tanah oleh Agensi Luar	Perancangan	30 hari bekerja	21 hari bekerja	8 langkah	3 langkah	Januari 2010
15	Proses Pengeluaran Kupon Letak Kereta Kepada Ejen	Letak Kereta	25 minit	2 minit	16 langkah	4 langkah	1 Disember 2009



BIL	PERKHIDMATAN/PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
16	Pemasangan Papan Tanda bagi 300 Ejen	Letak Kereta	Pemasangan dalam premis	Pemasangan di luar premis	-	-	15 Mac 2010
17	Semakan kompaun melalui computer tangan (M3)	Letak Kereta	Pengguna merujuk di kaunter pejabat sahaja	Pengguna boleh membuat semakan di semua pondok letak kereta	-	-	8 Oktober 2010
18	Proses Pendaftaran Pembekal Secara On-Line	Kewangan dan Akaun	1 jam	15 minit	12 langkah	5 langkah	1 Oktober 2010
19	Proses Permohonan Pembelian secara On-Line	Kewangan dan Akaun	2 hari	½ hari	12 langkah	4 langkah	1 April 2010



BIL	PERKHIDMATAN/PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
20	Proses Pembayaran kepada pembekal melalui pesanan tempatan	Kewangan dan Akaun	14 hari	7 hari	6 langkah	6 langkah	2010
21	Kaedah pembayaran kepada pembekal/kontraktor	Kewangan dan Akaun	Melalui cek	Secara EFT	4 langkah (2 hari)	4 langkah (1 hari)	2010
22	Proses merekod dan pencarian maklumat aset/inventori	Kewangan dan Akaun	50 minit	15 minit	5 langkah	3 langkah	2007
23	Tindakan Susulan Melalui SMS(peringatan cukai taksiran)	Cukai Taksiran	-	1 hari	-	2 langkah	1 Ogos 2010
24	Tindakan Susulan melalui penampalan Notis Peringatan 'Laminat' bagi tunggakan cukai taksiran	Cukai Taksiran	3 hari	1 hari	4 langkah	2 langkah	1 Jun 2010



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
25	Proses pengeluaran/kelulusan permit jualan kaki lima premis perniagaan	Pelesenan	1 jam	10 minit	6 langkah	4 langkah	1 September 2010
26	Proses pengeluaran permit perniagaan di ruang legar kompleks perniagaan	Pelesenan	1 jam	10 minit	6 langkah	4 langkah	1 September 2010
27	Proses pengeluaran permit pemasangan sepanduk/iklan	Pelesenan	1 jam	10 minit	6 langkah	4 langkah	1 September 2010
28	Proses pengeluaran permit tambahan masa hiburan/hiburan terbuka	Pelesenan	1 jam	10 minit	6 langkah	4 langkah	1 September 2010
29	Proses pengeluaran kad kesihatan bagi pengendali makanan dan hiburan	Pelesenan	1 jam	10 minit	6 langkah	3 langkah	1 September 2010



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
30	Proses pengeluaran lesen anjing	Pelesenan	1 jam	10 minit	6 langkah	4 langkah	1 September 2010
31	Proses permohonan Lesen Penjaja Statik di Pusat Jaja MPK /Swasta (Pengisian tapak kosong) (tempoh dikira dari temuduga terbuka Bahagian Penjaja)	Penjaja	21 hari	1 hari	7 langkah	4 langkah	9 Januari 2010
32	Proses Permohonan Lesen Penjaja Beredar (tempoh dikira dari temuduga terbuka Bahagian Penjaja)	Penjaja	21 hari	1 hari	7 langkah	4 langkah	9 Januari 2010
33	Proses Permohonan Lesen Penjaja Pasar Lambak / Pasar Tani (tempoh dikira dari temuduga terbuka Bahagian Penjaja)	Penjaja	21 hari	1 hari	7 langkah	4 langkah	9 Januari 2010



BIL	PERKHIDMATAN/ PROSES KERJA	BAHAGIAN	STANDARD PERKHIDMATAN		BILANGAN LANGKAH PROSES KERJA		TARIKH MULA PELAKSANAAN
			LAMA	BARU	LAMA	BARU	
34	Pemeriksaan penarafan bintang premis makanan dan pergantungan lesen premis makanan yang mempunyai 2 bintang ke bawah (tempoh dikira dari pemeriksaan pertama)	Perkhidmatan Perbandaran dan Persekitaran	Tiada	7 hari	Tiada	13 langkah	1 September 2010
35	Kerja-kerja penyelenggaraan Jalan Secara Berjadual (Tempoh Masa Pembayaran Kerja Inden)	Jalan	90 hari	50 hari	9 langkah	7 langkah	4 September 2011
36	Proses Kelulusan Pelan Infrastruktur	Infrastruktur	50 hari	40 hari	6 langkah	5 langkah	1 Oktober 2010
37	Pembaikan Kerosakan (Kenderaan/Jentera Majlis)	Mekanikal dan Pengangkutan	-	10 hari	15 langkah	6 langkah	1 Januari 2011

